

Ogólne Warunki Umowy o świadczenie Usług Pakiet Premium

Ogólne Warunki Umowy o świadczenie Usług Pakiet Premium (dalej: OWU) zostają wydane na podstawie art. 8 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz rozporządzenia UE 1150/2019.

I. Definicje

1. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca Konto w Serwisie inna niż Profesjonalista i Usługobiorca.
2. **Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca zdolności prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła Umowę o świadczenie Usług Pakiet Premium. Usługobiorcą może być wyłącznie podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który zawiera Umowę w związku z działalnością zawodową.
3. **Umowa** – Umowa o świadczenie Usług Pakiet Premium.
4. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony pod adresem <http://www.znanylekarz.pl>, będący narzędziem umożliwiającym między innymi kontakt pomiędzy Profesjonalistą a Użytkownikiem, wyszukanie Profesjonalisty z danej specjalizacji lub regionu. ZnanyLekarz może wprowadzać nowe funkcjonalności Serwisu.
5. **Profesjonalista** – lekarz, lekarz dentyista, psycholog, rehabilitant, położna, dietetyk, terapeuta, a także weterynarz lub inna osoba nie wymieniona powyżej wykonująca czynności w zakresie świadczeń zdrowotnych, świadcząca usługi zdrowotne, medyczne lub paramedyczne.
6. **Konto** – wpis w bazie danych Serwisu, potwierdzający fakt bycia Usługobiorcą lub Profesjonalistą, z którego wynika możliwość dostępu do Usług Pakiet Premium po podaniu loginu i hasła.
7. **Profil** – zbiór informacji na temat Profesjonalisty umieszczony w Serwisie w postaci podstrony Serwisu posiadającej unikalny adres URL.
8. **Usługi Pakiet Premium** – ma znaczenie nadane w pkt II.
9. **Kalendarz Wizyt** – program komputerowy, do którego uprawniony jest ZnanyLekarz używany przez Usługobiorcę na podstawie udzielonej licencji, udostępniany Usługobiorcy poprzez Serwis, będący narzędziem do zarządzania grafiką pracy Profesjonalisty, w tym umożliwiający Użytkownikowi dokonanie rezerwacji terminu wizyty u wybranego Profesjonalisty przez Internet oraz samodzielne dodawanie przez Profesjonalistę lub Usługobiorcę terminów dostępnych do zarezerwowania przez Użytkowników. Kalendarz Wizyt umożliwia również umieszczanie przez Profesjonalistów lub Usługobiorcę informacji o pacjentach, w tym o zarezerwowanych poza Serwisem wizytach, wynikach badań oraz innych danych dotyczących pacjentów. Informacje te będą przetwarzane przez ZnanyLekarz na zasadach określonych w Umowie.
10. **Cennik** – dokument określający wysokość wynagrodzenia należnego ZnanyLekarz za świadczenie Usług Pakiet Premium. Wynagrodzenie określone w Cenniku jest wynagrodzeniem netto (bez podatku VAT), chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.
11. **Okres Rozliczeniowy** – pełny miesiąc kalendarzowy, począwszy od pierwszego dnia świadczenia Usług Pakiet Premium.
12. **Zamówienie** – dokument określający podstawowe parametry Usług Pakiet Premium. Zamówienie może mieć formę elektroniczną (określenie podstawowych parametrów Usług Pakiet Premium online w Serwisie), dokumentową (w tym e-mail) lub pisemną. Dla celów handlowych może również być określane „Umową”.
13. **Kwota Wyrównawcza** – kwota należna ZnanyLekarz w przypadku naruszenia przez Usługobiorcę gwarancji okresu obowiązywania Umowy. Kwota Wyrównawcza jest niezależna od odsetek, do których uprawniony jest ZnanyLekarz.

II. Usługi Pakiet Premium - opis ogólny, funkcjonalności, rankingi, dodatkowe kanały promocji Serwisu

1. Usługi Pakiet Premium są świadczeniem ZnanyLekarz realizowanym za pomocą systemów teleinformatycznych (tj. za pomocą Internetu), na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej fizycznej obecności Usługobiorcy i ZnanyLekarz.
2. Usługi Pakiet Premium:
 - a. są świadczone za wynagrodzeniem określonym w Cenniku,
 - b. są świadczone w oparciu o Profile, które zostały zweryfikowane na zasadach określonych przez ZnanyLekarz, w tym poprzez potwierdzenie przez Profesjonalistę lub Usługobiorcę prawa do Profilu w Serwisie,
 - c. polegają na udostępnieniu przez ZnanyLekarz funkcjonalności, z których może korzystać Usługobiorca. Funkcjonalności te są udostępniane na zasadzie „as-is”.
3. Na funkcjonalności te składają się między innymi następujące elementy:
 - a. możliwość korzystania z Kalendarza Wizyt,
 - b. możliwość edycji Profilu, w tym poprzez zamieszczanie zdjęć i innych informacji,
 - c. możliwość korzystania z funkcjonalności e-recepta i e-zła - po zaakceptowaniu dodatkowych warunków,
 - d. możliwość korzystania z telefonicznej rejestracji pacjentów - polega ona na umożliwieniu Użytkownikom Serwisu na zarezerwowanie terminu wizyty u Usługobiorcy z wykorzystaniem dedykowanego call center ZnanyLekarz.
 - e. możliwość otrzymywania statystyk dotyczących Profili,
 - f. umieszczenie Profili w wynikach wyszukiwania w Serwisie Profesjonalistów danej specjalizacji/kategorii na zasadach określonych w zakładce „Jak działa wyszukiwarka?” (lub analogicznej) dostępnej w Serwisie. ZnanyLekarz informuje, a Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że w tym samym czasie u różnych Użytkowników Serwisu Profil danego Profesjonalisty może mieć różną pozycję w wynikach wyszukiwania. ZnanyLekarz nie gwarantuje określonego miejsca Profilu w wynikach wyszukiwania. Miejsce w wynikach wyszukiwania może różnić się w zależności od stopnia uzupełnienia Profilu, ocen i opinii o danym Profesjonalistą, zainteresowania Użytkowników danym Profesjonalistą, korzystaniem z Usług Pakiet Premium, liczby i charakteru opinii Użytkowników na temat danego Profesjonalisty.
4. W celu promocji Serwisu oraz w celu zapewnienia możliwie wysokich wyników wyszukiwania Serwisu i poszczególnych Profesjonalistów w wyszukiwarkach internetowych, ZnanyLekarz może wykorzystywać płatne reklamy oferowane przez wyszukiwarki internetowe, takie jak Google lub inne podobne oraz inne analogiczne mechanizmy, w tym mechanizmy social media. ZnanyLekarz może również wykorzystywać usługę Google My Business, która pozwala umieścić informacje o Profesjonalistach i Usługobiorcach na mapach i wynikach wyszukiwania

Google. ZnanyLekarz może również nawiązywać współpracę z innymi podmiotami działającymi w zakresie wyszukiwarek internetowych czy social mediów.

5. W przypadku gdy inni klienci ZnanyLekarz zawarli ze ZnanyLekarz dodatkowe umowy o pozycjonowanie Profili w Serwisie (tzw. usługi "First Class" lub "Premium Plus"), Profile tych klientów będą wyżej w wynikach wyszukiwania w Serwisie niż Profile przypisane do Usługobiorcy, który nie zawarł takiej umowy.

III. Przypisanie Profili, świadczenie Usług Pakiet Premium dla wielu Usługobiorców w oparciu o ten sam Profil, zasady dotyczące uzupełniania Profili.

1. Jeden Profesjonalista może mieć wyłącznie jeden Profil w Serwisie.
2. W oparciu o Profil danego Profesjonalisty, ZnanyLekarz może świadczyć Usługi Pakiet Premium na rzecz wielu Usługobiorców, w szczególności taka sytuacja ma miejsce, gdy dany Profesjonalista współpracuje z różnymi Usługobiorcami.
3. Rozpoczęcie świadczenia Usług Pakiet Premium przez ZnanyLekarz następuje w dniu podpisania Zamówienia chyba, że w Zamówieniu wyraźnie wskazano inaczej. W przypadku braku podjęcia jakichkolwiek działań przez Usługobiorcę w Serwisie, w tym logowania się na Konto lub dostarczenia materiałów zgodnie z ust. 8, rozpoczęcie świadczenia Usług Pakiet Premium następuje w terminie do 14 dni od dnia podpisania Zamówienia.
4. Przypisanie Profilu jest operacją techniczną polegającą na określeniu przez Usługobiorcę, za pomocą specjalnej funkcjonalności Konta, że w oparciu o dany Profil będą świadczone Usługi Pakiet Premium.
5. W przypadku, gdy Usługi Pakiet Premium będą świadczone w oparciu o wiele Profili, Usługobiorca przed rozpoczęciem świadczenia Usług Pakiet Premium przekaze ZnanyLekarz oświadczenia Profesjonalistów o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wraz z informacją o zasadach przetwarzania ich danych osobowych przez ZnanyLekarz.
6. Usługobiorca zobowiązuje się do umieszczania na Profilu pełnych i rzetelnych informacji o terminach i miejscach przyjmowania pacjentów, a w szczególności Usługobiorca zobowiązuje się do terminowego umieszczania w Kalendarzu Wizyt wszystkich dostępnych w danym Okresie Rozliczeniowym terminów umożliwiających dokonanie rezerwacji wizyty. Ponadto, Usługobiorca zobowiązuje się do ciągłego zapewnienia możliwości dokonywania przez pacjentów płatności w ramach sposobów, które prezentuje na Profilach.
7. Usługobiorca zobowiązuje się, że nie będzie w żaden sposób nakłaniał lub sugerował pacjentom oraz Użytkownikom, aby nie korzystali z Kalendarza Wizyt lub Serwisu. ZnanyLekarz zastrzega sobie prawo do prowadzenia ankiet wśród Użytkowników w zakresie spełnienia przez Usługobiorcę tego zobowiązania.
8. Usługobiorca zobowiązuje się do terminowego doręczenia materiałów i treści niezbędnych do stworzenia Profilu lub odblokowania funkcjonalności Profilu. W przypadku tworzenia Profilu dostarczenie przez Usługobiorcę materiałów i treści następuje w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy. Niedostarczenie materiałów i treści nie wstrzymuje rozpoczęcia świadczenia Usług Pakiet Premium przez ZnanyLekarz. Profil zostanie uzupełniony na podstawie posiadanych informacji lub materiałów uzyskanych przez ZnanyLekarz w związku z zawarciem Umowy. Usługobiorca oświadcza, że w takim wypadku Usługi Pakiet Premium uznaje za prawidłowo wykonywane oraz zobowiązuje się, że nie będzie podnosił z tytułu żadnych roszczeń w stosunku do ZnanyLekarz.
9. ZnanyLekarz zastrzega sobie wyłączne prawo do wprowadzania i edytowania na Profilu informacji w zakresie numeru telefonu oraz innych danych kontaktowych Profesjonalisty lub Usługobiorcy. Samodzielnie zamieszczanie tego typu informacji na Profilu może skutkować usunięciem tych informacji oraz blokadą pola, na którym taką informację zamieszczono. Dostęp do zablokowanego pola Profilu odbywa się wówczas za pośrednictwem ZnanyLekarz.
10. Usługobiorca może zamieszczać jedynie zdjęcia umożliwiające rozpoznanie Profesjonalisty. Umieszczenie zdjęcia jest traktowane jako oświadczenie zezwalające na rozpowszechnianie i publiczne udostępnianie wizerunku. Zakończenie Umowy nie wpływa na ważność tego oświadczenia.
11. W miejscu przeznaczonym na umieszczenie zdjęć zabrania się zamieszczania zdjęć innych osób niż Profesjonalisci lub personel Usługobiorcy, a także wszelkiego rodzaju utworów graficznych (np. logotypów). Zezwala się, że względu na cechy formatu cyfrowego, na retusz fotografii, pod warunkiem, że będzie on polegał na zastosowaniu korekty globalnej, która polepsza jakość (np. nasycenie, kontrast). Nie zezwala się natomiast na stosowanie zabiegów selektywnych w celu dodawania lub odejmowania elementów, łączenia kilku fotografii lub zmiany jej oryginalnej kompozycji. Zabronione jest również zamieszczanie zdjęć o zabarwieniu pornograficznym lub nieliczących z profesjonalnym charakterem Serwisu.
12. Usługobiorca oświadcza, że informacje, materiały i treści zamieszczone na Profilu są zgodne z prawem i stanem faktycznym.
13. Dokonując jakiegokolwiek operacji na Koncie, w tym przypisania Profili, Usługobiorca oświadcza, że operacje te dokonywane są za jego wiedzą i zgodą, jak również, że przyjmuje te operacje jako działania własne. Zasada ta nie znajduje zastosowania w przypadku poinformowania ZnanyLekarz, na piśmie pod rygorem nieważności, o nieuprawnionym dostępie do Konta wraz ze wskazaniem daty uzyskania daty dostępu do Konta. Poinformowania dokonuje się w terminie 5 dni od dnia uzyskania nieuprawnionego dostępu do Konta. Przyjmuje się jednocześnie, że operacje dokonane na Koncie pozostają w mocy i są skuteczne względem ZnanyLekarz.

IV. Zwiększenie i zmniejszenie liczby przypisanych Profili.

1. Usługi Pakiet Premium będą świadczone w oparciu o liczbę Profili wskazaną w Zamówieniu.
2. Usługobiorca może przypisać kolejne Profile, tj. większą liczbę Profili niż określoną w Zamówieniu, w trakcie trwania Umowy. Przypisanie kolejnych Profili nie wymaga zachowania trybu przewidzianego dla zmiany Umowy. Profile przypisane w trakcie trwania Umowy, nie mogą być podmieniane (tj. zmieniane z innymi Profilami) przez 6 pełnych Okresów Rozliczeniowych od dnia ich przypisania.
3. Przypisanie kolejnych Profili w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego łączy się z nabyciem przez ZnanyLekarz uprawnienia do wynagrodzenia za świadczenie Usług Pakiet Premium w oparciu o te Profile. Wynagrodzenie za kolejne przypisane Profile jest obliczane z uwzględnieniem czasu, który pozostał od dnia przypisania Profili do końca Okresu Rozliczeniowego. Wynagrodzenie jest naliczane zgodnie z Cennikiem obowiązującym Usługobiorcę w dniu poprzedzającym przypisanie kolejnych Profili. Wynagrodzenie należne z tytułu przypisania kolejnych Profili zostanie doliczone do najbliższej faktury VAT.
4. Usługobiorca, dla którego Usługi Pakiet Premium będą świadczone zgodnie z Zamówieniem w oparciu o:

- a. 10-40 Profili może odłączyć Profile, tj. zaprzestać świadczenia Usług Pakiet Premium w oparciu o 2 wybrane Profile,
 - b. 41-60 Profili może odłączyć Profile, tj. zaprzestać świadczenia Usług Pakiet Premium w oparciu o 3 wybrane Profile,
 - c. 61-80 Profili może odłączyć Profile, tj. zaprzestać świadczenia Usług Pakiet Premium w oparciu o 4 wybrane Profile,
 - d. 81 i więcej Profili może odłączyć Profile, tj. zaprzestać świadczenia Usług Pakiet Premium w oparciu o 5 wybranych Profili.
5. Zmiana lub odłączenie Profili może zająć do 3 dni roboczych. ZnanyLekarz zastrzega sobie prawo do naliczania wynagrodzenia, o którym mowa w pkt V ust. 1 lit. a w wysokości proporcjonalnej do czasu, jaki potrzebny był na zmianę lub odłączenie Profili.
 6. Odłączenie Profilu może nastąpić najpóźniej na 3 dni robocze przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
 7. W przypadku odłączenia Profilu, ponowne przypisanie tego samego Profilu jest możliwe po upływie 2 miesięcy od dnia jego odłączenia.
 8. Usługobiorca:
 - a. prowadzący indywidualną praktykę nie ma możliwości połączenia (przypisania) swojego Profilu z placówką, w której również prowadzi praktykę – połączenie (przypisanie) Profilu może nastąpić wyłącznie poprzez zawarcie przez taką placówkę Umowy ze ZnanyLekarz,
 - b. nie ma możliwości przypisania kolejnych Profili, jeżeli adres prowadzenia praktyki dla Profesjonalisty, którego Profil ma być przypisany jest różny od adresu Usługobiorcy wskazanego w Zamówieniu lub innego udokumentowanego miejsca prowadzenia działalności przez Usługobiorcę.
 9. W przypadku zawarcia w tym samym dniu Umowy oraz umowy na świadczenie Usług „Strona Wizytówka”, wynagrodzenie należne ZnanyLekarz za świadczenie tych Usług będzie pobierane łącznie i będzie należne od momentu zawarcia Umowy.

V. Wynagrodzenie, faktury

1. ZnanyLekarz z tytułu pozostawania w gotowości do świadczenia Usług Pakiet Premium należy się następujące wynagrodzenie:
 - a. stałe za każdy Profil wskazany w Zamówieniu lub przypisany przez Usługobiorcę w trakcie trwania Umowy - należne za Okres Rozliczeniowy, w wysokości określonej w Cenniku. Wynagrodzenie to jest należne bez względu czy Usługobiorca faktycznie korzystał z Usług Pakiet Premium. Obowiązek uiszczenia tego wynagrodzenia nie ulega zawieszeniu w żadnym przypadku, w tym również niezawinionego przez Usługobiorcę niekorzystania z Usług Pakiet Premium. W sytuacji przypisania kolejnych Profili zgodnie z pkt IV ust. 2 i IV ust. 3 wynagrodzenie ZnanyLekarz ulegnie stosownemu powiększeniu, przy czym dla skuteczności naliczania nowej wysokości wynagrodzenia nie jest wymagane składanie jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń.
 - b. za rezerwacje wizyt dokonane za pośrednictwem Serwisu w danym Okresie Rozliczeniowym - w wysokości i na zasadach określonych w Cenniku. **Wynagrodzenie to jest należne ZnanyLekarz wyłącznie w sytuacji przypisania przez Usługobiorcę od 1 do 9 Profili.** W sytuacji przypisania 10 lub więcej Profili, wynagrodzenie to nie jest należne.
 - c. za przygotowanie raportów, zestawień lub przekazanie innych informacji na życzenie Usługobiorcy – wysokość wynagrodzenia będzie każdorazowo określana przez ZnanyLekarz przed przygotowaniem raportów, zestawień lub przed przekazaniem innych informacji,
 - d. jednorazowa opłata aktywacyjna - w wysokości określonej w Zamówieniu, doliczana do pierwszej faktury VAT.
2. W przypadku odłączenia Profili przez Usługobiorcę (zgodnie z pkt IV ust. 4) wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 lit. a, zostanie automatycznie zmienione począwszy od najbliższego Okresu Rozliczeniowego. Nowe wynagrodzenie nie może być jednak mniejsze niż wynagrodzenie, jakie byłoby należne ZnanyLekarz, gdyby Usługi Pakiet Premium były świadczone w oparciu o liczbę Profili wskazaną w Zamówieniu pomniejszoną o liczbę Profili możliwych do odłączenia zgodnie z pkt IV.4.
3. Wynagrodzenie obliczone zgodnie z ust. 1-2 przysługuje ZnanyLekarz niezależnie od tego, ile razy Usługobiorca dokonał odłączenia Profili (zgodnie z pkt IV ust. 4), jak również w przypadku odłączenia przez Usługobiorcę wszystkich Profili.
4. Za rezerwację wizyty, za którą należy się ZnanyLekarz wynagrodzenie, uznaje się rezerwację dokonaną:
 - a. przez Użytkownika za pomocą Kalendarza Wizyt (rezerwacja wolnego terminu dostępnego w Kalendarzu Wizyt prowadzonym dla danego Profesjonalisty),
 - b. przez Użytkownika, lecz odwołaną przez Profesjonalistę.
5. ZnanyLekarz nie nabywa prawa do wynagrodzenia za rezerwację wizyty:
 - a. odwołaną przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu,
 - b. zgłoszoną przez Usługobiorcę jako rezerwacja, która nie doszła do skutku - w takim przypadku Usługobiorca w terminie 24 godzin począwszy od godziny, na którą rezerwacja została dokonana, powinien w panelu zarządzania Kalendarzem Wizyt zaznaczyć, że rezerwacja nie doszła do skutku,
 - c. wpisaną samodzielnie przez Usługobiorcę do Kalendarza Wizyt prowadzonego dla Profilu danego Profesjonalisty.
6. W przypadku, gdy ten sam Użytkownik w ciągu 48 godzin od pierwszej rezerwacji dokona kolejnych rezerwacji u tego samego Profesjonalisty, którego Profil został przypisany do tego samego Usługobiorcy, ZnanyLekarz nabywa prawo do wynagrodzenia tylko za pierwszą rezerwację.
7. W przypadku, gdy rezerwacja wizyty nastąpi w danym Okresie Rozliczeniowym, a w następnym Okresie Rozliczeniowym zajdzie jedna z sytuacji wskazanych w ust. 5 lub 6, ZnanyLekarz przyzna Usługobiorcy nieodpłatną rezerwację wizyty. Przyznanie nieodpłatnej rezerwacji wizyty nastąpi w najbliższym Okresie Rozliczeniowym.
8. Zmiana terminu rezerwacji wizyty przez Usługobiorcę nie ma wpływu na prawo ZnanyLekarz do wynagrodzenia za taką rezerwację.
9. W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości związanych z płatnościami za dokonane rezerwacje wizyt, zwrot poniesionych przez Usługobiorcę kosztów dokonanych rezerwacji może nastąpić wyłącznie przez przyznanie przez ZnanyLekarz nieodpłatnych rezerwacji.
10. Wynagrodzenie należne ZnanyLekarz będzie opłacane przez Usługobiorcę za każdy Okres Rozliczeniowy, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.
11. Faktury VAT będą wystawiane w terminie do 7 dni od zakończenia Okresu Rozliczeniowego. Usługobiorca upoważnia ZnanyLekarz do wystawienia elektronicznej faktury VAT.
12. Strony przyjmują, że dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego ZnanyLekarz.
13. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia ZnanyLekarz jest uprawniony do żądania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych. Dodatkowo, ZnanyLekarz jest uprawniony do żądania zapłaty kwoty stanowiącej rekompensatę za koszty odzyskiwania należności, określonej w ustawie o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

14. Opóźnienie w zapłacie całości lub części wynagrodzenia wynoszące 19 dni może powodować blokadę dostępu do wszystkich Usług Pakiet Premium. Blokada dostępu do wszystkich Usług Pakiet Premium nie zwalnia Usługobiorcy z zapłaty należnego wynagrodzenia za czas trwania blokady.
15. W przypadku opóźnienia w zapłacie całości bądź części wynagrodzenia należnego ZnanyLekarz, wynoszącego 2 Okresy Rozliczeniowe, ZnanyLekarz ma prawo wypowiedzieć, bez dodatkowego wezwania, Umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Usługobiorcy, przy czym dla ważności tego wypowiedzenia wystarczająca jest forma dokumentowa (art. 77(2) i 77(3) Kc); wypowiedzenie kieruje się na adres e-mail wskazany w Zamówieniu lub podany przez Usługobiorcę na Konczie.
16. Oprócz uprawnienia wskazanego w ust. 15, ZnanyLekarz ma prawo dochodzić zapłaty Kwoty Wyrównawczej obliczonej jako iloczyn:
 - a. liczby Profili, w oparciu o które w dniu poprzedzającym wypowiedzenie Umowy były świadczone Usługi Pakiet Premium,
 - b. wynagrodzenia stałego za Profil (ust. 1 lit. a),
 - c. średniego wynagrodzenia za rezerwacje wizyt z 3 Okresów Rozliczeniowych poprzedzających wypowiedzenie Umowy (ust. 1 lit. b – dotyczy Umów, w których to wynagrodzenie jest należne),
 - d. liczby Okresów Rozliczeniowych, które pozostałyby do końca Umowy zgodnie z pkt XV ust. 2, gdyby nie została ona rozwiązana z winy Usługobiorcy.
17. Wszelkie wpłaty mogą być zaliczane w pierwszej kolejności na poczet odsetek z tytułu opóźnienia, a następnie na poczet najdawniej wymagalnych należności Usługobiorcy wobec ZnanyLekarz z jakiegokolwiek tytułu czy stosunku prawnego, niezależnie od dyspozycji Usługobiorcy zawartej w tytule płatności.
18. W przypadku, gdy Usługobiorca jest dłużnikiem ZnanyLekarz z tytułu innego stosunku prawnego, ZnanyLekarz ma prawo zaliczyć w pierwszej kolejności wpłaty dokonywane przez Usługobiorcę na poczet należności z tego innego stosunku prawnego, w tym na poczet odsetek z tytułu opóźnienia.
19. W przypadku aktywowania przez Usługobiorcę cyklicznych płatności kartą płatniczą, Usługobiorca upoważnia ZnanyLekarz do pobierania w ramach tych płatności z karty płatniczej wierzytelności ZnanyLekarz wobec Usługobiorcy z jakiegokolwiek tytułu czy stosunku prawnego, w tym do pobierania wynagrodzenia należnego z tytułu uprzednio zawartych Umów.
20. Prawo Usługobiorcy do potrącania ewentualnych wymagalnych wierzytelności wobec ZnanyLekarz z wierzytelnościami ZnanyLekarz wobec Usługobiorcy jest wyłączone, zaś przelew przez Usługobiorcę jego praw wynikających z Umowy wymaga pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody ZnanyLekarz.

VI. Prawa i obowiązki ZnanyLekarz

1. ZnanyLekarz świadczy Usługi Pakiet Premium na rzecz Usługobiorcy w zakresie i warunkach określonych w Umowie, przy zachowaniu należytej staranności.
2. ZnanyLekarz zobowiązuje się:
 - a. niezwłocznie po zawarciu Umowy udostępnić Usługobiorcy narzędzia niezbędne do zweryfikowania i przypisania Profili,
 - b. udostępnić funkcjonalności, za pomocą których Usługobiorca ma możliwość administrowania Profilami, w tym monitorowania dokonanych rezerwacji wizyt i zarządzania rezerwacjami,
 - c. przysyłać faktury VAT,
 - d. zapewnić wsparcie dedykowane dla Usługobiorcy.
3. ZnanyLekarz może dokonywać niezbędnych zmian treści i materiałów dostarczonych przez Usługobiorcę. Zmiany będą wprowadzane w szczególności w celu poprawy jakości publikowanych treści (usunięcie literówek, poprawa jakości graficznej zdjęć) i nie będą dotyczyć zmian, które mogłyby mieć wpływ na przedmiot Usług Pakiet Premium.
4. ZnanyLekarz zastrzega sobie możliwość zawieszenia dostępu Usługobiorcy do Profilu w przypadku, gdy Profesjonalista cofnie zgodę na świadczenie Usług Pakiet Premium w oparciu o jego Profil, Usługobiorca będzie w sposób istotny naruszał postanowienia Umowy, w szczególności postanowienia pkt III ust. 6 i III ust. 7. O zawieszeniu dostępu do Profilu, Usługobiorca zostanie poinformowany w formie dokumentowej w rozumieniu art. 77(2) i 77(3) Kodeksu cywilnego, przesyłając uzasadnienie zawieszenia Usługobiorcy do Profilu. Uzasadnienie nie jest wymagane jeżeli Usługobiorca w przeszłości wielokrotnie naruszył Umowę. Zawieszenie dostępu do Profilu z przyczyn wskazanych powyżej nie ma wpływu na wynagrodzenie należne ZnanyLekarz z tytułu świadczenia Usług Pakiet Premium.
5. Wszelkie informacje związane z realizacją Umowy i świadczeniem Usług Pakiet Premium uzyskane przez Usługobiorcę w związku z zawarciem i realizacją Umowy stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa ZnanyLekarz w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i podlegają ochronie prawnej przewidzianej w tych przepisach. Wykorzystanie lub ujawnienie informacji związanych z realizacją Umowy i świadczeniem Usług Pakiet Premium, dokonane w celach innych niż wykonanie Umowy stanowić może czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
6. ZnanyLekarz nie monitoruje ani nie potwierdza posiadanych przez Profesjonalistów uprawnień do wykonywania zawodu lub innych uprawnień niezbędnych dla prowadzenia praktyki zawodowej lub prowadzenia działalności gospodarczej i nie ponosi odpowiedzialności za działalność leczniczą lub inną analogiczną wykonywaną przez Profesjonalistów.
7. W przypadku, gdy ZnanyLekarz wejdzie w posiadanie informacji, które mogą uzasadniać przypuszczenie, że dany Profesjonalista nie ma prawa świadczyć usług zdrowotnych, medycznych lub paramedycznych, ZnanyLekarz może żądać weryfikacji takiego Profesjonalisty.

VII. Prawa i obowiązki Usługobiorcy; własność intelektualna Usługobiorcy i dostęp do danych

1. Usługobiorca oświadcza, że wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy będzie spełniał z zachowaniem staranności wynikającej z zawodowego charakteru swej działalności.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do:
 - a. terminowego regulowania płatności,
 - b. utrzymywania kompletnych i aktualnych informacji na Profilu,
 - c. ścisłej współpracy z ZnanyLekarz w celu poprawnego świadczenia Usług Pakiet Premium, w szczególności stosowania się do zasad uzupełniania Profili określonych przez ZnanyLekarz.

3. Usługobiorca może umieścić na stronie internetowej właściwej dla prowadzonej przez siebie działalności widget (specjalny interfejs oprogramowania komputerowego dostarczony przez ZnanyLekarz). Widget umożliwia przekierowanie do Serwisu w celu dokonania rezerwacji terminu z wykorzystaniem Kalendarza Wizyt.
4. Usługobiorca, który w celu prawidłowej realizacji Usług Pakiet Premium dostarcza treści i materiały stanowiące utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oświadcza, że dysponuje prawem lub zgodami niezbędnymi do ich rozpowszechnienia oraz, że utwory te nie naruszają praw osób trzecich, a w szczególności autorskich praw majątkowych ani praw własności przemysłowej. Wprowadzając treści i materiały do Serwisu Usługobiorca udziela ZnanyLekarz niewyłącznej, nieograniczonej w czasie, nieodpłatnej licencji na korzystanie z treści i materiałów na terytorium całego świata, na polach eksploatacji takich jak: wielokrotnianie techniką analogową i cyfrową, wprowadzanie do pamięci komputera, wprowadzanie do sieci komputerowej lub multimedialnej, wprowadzanie do obrotu, publiczne udostępnianie w miejscu i czasie wybranym przez ZnanyLekarz, wyświetlanie, nadawanie, reemitowanie, odtwarzanie, umieszczanie materiałów i treści w bazach danych, wykorzystanie treści i materiałów w celu promocji ZnanyLekarz. Ponadto, Usługobiorca zezwala ZnanyLekarz na wykonywanie osobistych praw autorskich w stosunku do treści i materiałów oraz na dokonywanie i korzystanie z opracowań, adaptacji lub przeróbek oraz na włączanie treści i materiałów do innych utworów. Licencja oraz upoważnienia nie wygasają w przypadku rozwiązania Umowy lub odłączenia Profilu przez Usługobiorcę.
5. Usługobiorca umieszczając w Serwisie wizerunki Profesjonalistów oświadcza, że uzyskał zgodę na ich rozpowszechnianie, w tym rozpowszechnianie w Internecie oraz że spełnił w stosunku do Profesjonalisty, którego wizerunek dotyczy, obowiązek informacyjny wynikający z właściwych przepisów o ochronie danych osobowych. Usługobiorca upoważnia ZnanyLekarz do korzystania z wizerunków również po zakończeniu obowiązywania Umowy.
6. W przypadku, gdy Usługobiorca w swojej działalności korzysta ze znaku towarowego, na który zostało udzielone prawo ochronne, Usługobiorca udziela ZnanyLekarz nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na używanie tego znaku towarowego. Licencja obejmuje umieszczenie znaku towarowego w Serwisie, umieszczanie znaku towarowego w dokumentach i materiałach promocyjnych ZnanyLekarz oraz posługiwanie się znakiem towarowym w celu reklamy i promocji ZnanyLekarz. Licencja upoważnia ZnanyLekarz do korzystania ze znaku towarowego w Polsce i zagranicą. Licencja zostaje udzielona na czas obowiązywania Umowy.
7. Usługobiorca nie nabywa w żadnym przypadku jakichkolwiek majątkowych praw autorskich do szat graficznych zamieszczanych w Serwisie ani do kodu źródłowego lub określonych elementów logicznych składających się na Serwis.
8. Prawa autorskie oraz inne prawa własności intelektualnej do wszystkich utworów, baz danych, a także do elementów stanowiących samodzielne części innych utworów i innych dzieł będących przedmiotem praw własności intelektualnej, stworzonych przez ZnanyLekarz w wyniku wykonywania obowiązków wynikających z Umowy, przysługują wyłącznie ZnanyLekarz od chwili ustalenia ich postaci, chociażby w formie częściowej.
9. Usługobiorca logując się na Konto w Serwisie ma dostęp do danych i informacji zamieszczanych w Kalendarzu Wizyt i na Profilu przez Usługobiorcę, danych i informacji generowanych przez Usługobiorcę oraz do danych i informacji zamieszczanych przez Użytkowników, z tym zastrzeżeniem, że Usługobiorca nie może usuwać lub modyfikować danych i informacji wprowadzonych do Serwisu, Kalendarza Wizyt lub Profilu przez ZnanyLekarz lub Użytkowników.
10. W związku z faktem, że Kalendarz Wizyt, Profile oraz Serwis są programami komputerowymi, które są rozwijane przez ZnanyLekarz i utrzymywane na serwerach ZnanyLekarz, ZnanyLekarz ma dostęp do danych i informacji zamieszczanych w Kalendarzu Wizyt i na Profilu przez Usługobiorcę oraz do danych i informacji zamieszczanych przez Użytkowników. ZnanyLekarz w zakresie danych i informacji o pacjentach Usługobiorcy wprowadzanych do Kalendarza Wizyt przez Usługobiorcę występuje jako podmiot przetwarzający i ma dostęp do wszystkich danych i informacji. Dane i informacje mogą być przekazywane podmiotom trzecim działającym na zasadzie dalszego powierzenia przetwarzania danych. Celem przekazania danych i informacji są w szczególności: umożliwienie utrzymania infrastruktury informatycznej ZnanyLekarz, obsługa systemów informatycznych ZnanyLekarz, zapewnienie bezpieczeństwa systemom informatycznym ZnanyLekarz, umożliwienie świadczenia Usług Pakiet Premium.
11. Usługobiorca nie ma dostępu do danych lub informacji, w tym w formie zagregowanej dostarczanych w ramach lub generowanych w wyniku świadczenia Usług Pakiet Premium na rzecz innych klientów ZnanyLekarz lub Użytkowników.

VIII. Kalendarz Wizyt

1. Kalendarz Wizyt jest programem komputerowym dostępnym dla Usługobiorcy w modelu SaaS (ang. Software as a Service). Dzięki Kalendarzowi Wizyt:
 - a. Użytkownicy, którzy korzystają z Serwisu, mogą rezerwować u Usługobiorcy lub Profesjonalistów wizyty,
 - b. Usługobiorca może umieszczać terminy dostępnych wizyt,
 - c. Usługobiorca może zarządzać grafikiem pracy Profesjonalistów,
 - d. Usługobiorca lub Profesjoniści mogą umieszczać informacje o pacjentach, w tym o zarezerwowanych poza Serwisem wizytach, wynikach badań oraz inne dane dotyczące pacjentów.
2. ZnanyLekarz udziela Usługobiorcy na czas określony, zdefiniowany w ust. 4, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Kalendarza Wizyt. Licencja uprawnia Usługobiorcę do dostępu do Kalendarza Wizyt poprzez stronę internetową Serwisu oraz dedykowaną aplikację mobilną i korzystania z funkcjonalności udostępnionych w ramach Kalendarza Wizyt, w tym do udostępniania funkcjonalności Kalendarza Wizyt Użytkownikom na potrzeby rezerwowania u Usługobiorcy wizyt lub skorzystania z innych funkcjonalności Kalendarza Wizyt przewidzianych dla Użytkowników. Licencja obejmuje uprawnienie do korzystania z Kalendarza Wizyt w wersji dostępnej w momencie aktywowania Kalendarza Wizyt oraz do korzystania ze zmodyfikowanych przez ZnanyLekarz wersji Kalendarza Wizyt, jeżeli zostaną one udostępnione przez ZnanyLekarz do korzystania przez Usługobiorcę, przy czym ZnanyLekarz nie zobowiązuje się do udostępnienia zmodyfikowanych wersji Kalendarza Wizyt (zasada „as-is”).
3. Licencja zostaje udzielona na następujących polach eksploatacji:
 - a. w zakresie rozpowszechniania Kalendarza Wizyt – korzystanie za pomocą sieci Internet w miejscu i czasie wybranym przez Usługobiorcę,

- b. w zakresie zwielokrotniania Kalendarza Wizyt – chwilowe zwielokrotnianie Kalendarza Wizyt w pamięci komputera lub innego analogicznego urządzenia niezbędne do prawidłowego jego działania (browsing).
- 4. Licencja zostaje udzielona na czas określony, który obejmuje okres od momentu udostępnienia Kalendarza Wizyt do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.
- 5. ZnanyLekarz zastrzega sobie możliwość wstrzymania dostępu do Kalendarza Wizyt lub natychmiastowego cofnięcia licencji z uwagi na nieprawidłowe lub sprzeczne z warunkami Umowy korzystanie z Kalendarza Wizyt przez Usługobiorcę, polegające w szczególności na:
 - a. korzystaniu z Kalendarza Wizyt w sposób uciążliwy dla innych użytkowników Internetu,
 - b. ingerowaniu przez Usługobiorcę w zasoby innych użytkowników Serwisu lub ZnanyLekarz,
 - c. ingerowaniu w kod źródłowy Kalendarza Wizyt,
 - d. próbach nieuprawnionego zwielokrotnienia kodu źródłowego Kalendarza Wizyt,
 - e. naruszaniu dóbr osobistych ZnanyLekarz,
 - f. dopuszczeniu się czynu nieuczciwej konkurencji wobec ZnanyLekarz,
 - g. naruszeniu dobrych obyczajów kontraktowych,
 - h. uporczywym odwoływaniu rezerwacji dokonanych przez Użytkowników lub uporczywym nieprzyjmowaniu pacjentów.
 łącznie z cofnięciem licencji ZnanyLekarz prześle Usługobiorcy uzasadnienie decyzji o cofnięciu licencji. Uzasadnienie nie jest wymagane jeżeli Usługobiorca w przeszłości wielokrotnie naruszył Umowę. O cofnięciu licencji ZnanyLekarz poinformuje Usługobiorcę drogą poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail.
- 6. Cofnięcie licencji na korzystanie z Kalendarza Wizyt z przyczyn wskazanych powyżej nie ma wpływu na wynagrodzenie należne ZnanyLekarz z tytułu świadczenia Usług Pakiet Premium.

IX. Dane osobowe. Udostępnienie Usługobiorcy danych osobowych Użytkowników rezerwujących wizytę za pośrednictwem Serwisu.

1. Dla zachowania zgodności z przepisami regulującymi ochronę danych osobowych, w szczególności przepisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych 2016/679 (dalej: RODO) ustala się poniższy sposób postępowania z danymi osobowymi Użytkowników rezerwujących wizytę u Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu.
2. ZnanyLekarz oświadcza, że w stosunku do Użytkowników rezerwujących wizytę u Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu występuje w roli administratora w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO.
3. ZnanyLekarz oświadcza, że z uwagi na możliwość ujawnienia przez Użytkowników rezerwujących wizytę u Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu danych o swoim stanie zdrowia (informacja o zarezerwowaniu wizyty u danego Profesjonalisty może stanowić taką daną), pozyskuje od Użytkowników rezerwujących wizytę u Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu zgodę, zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. a RODO, na przetwarzanie danych osobowych o stanie zdrowia.
4. ZnanyLekarz oświadcza, że pozyskuje od Użytkowników rezerwujących wizytę u Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu zgodę na udostępnienie ich danych osobowych Usługobiorcy lub wybranemu przez Użytkownika Profesjonalistę.
5. Dla umożliwienia Usługobiorcy przetwarzania danych osobowych Użytkowników rezerwujących wizytę u Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu ZnanyLekarz będzie udostępniał Usługobiorcy, jako niezależnemu i samodzielnemu administratorowi, dane osobowe tych Użytkowników.
6. Udostępnienie danych osobowych Użytkowników rezerwujących wizytę u Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu będzie następować przez czynności faktyczne, np. poprzez umieszczenie danych osobowych na Koncie Usługobiorcy lub w inny sposób, w zależności od potrzeb Stron.
7. Usługobiorca po udostępnieniu danych osobowych Użytkowników rezerwujących wizytę u Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu staje się ich samodzielnym administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, ponieważ samodzielnie ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych tych Użytkowników. W szczególności celami, dla których Usługobiorca przetwarza dane osobowe tych Użytkowników jest udzielenie świadczeń zdrowotnych lub innych podobnych świadczeń, dla udzielenia których konieczne jest przetwarzanie danych osobowych.
8. ZnanyLekarz informuje, że Usługobiorca w związku z pozyskaniem danych osobowych Użytkowników rezerwujących wizytę u Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu może być zobowiązany do spełnienia względem tych Użytkowników obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 14 RODO.
9. Dla uniknięcia wątpliwości, ZnanyLekarz nie przetwarza danych osobowych Użytkowników rezerwujących wizytę u Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu w celu udzielenia świadczeń zdrowotnych lub innych podobnych świadczeń.
10. Dla uniknięcia wątpliwości, ZnanyLekarz i Usługobiorca nie są współadministratorami danych osobowych Użytkowników rezerwujących wizytę u Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu w rozumieniu art. 26 RODO, ponieważ cele, dla których ZnanyLekarz i Usługobiorca przetwarzają dane osobowe tych Użytkowników są różne.
11. ZnanyLekarz nie kontroluje ani nie nadzoruje sposobu przetwarzania przez Usługobiorcę danych osobowych Użytkowników rezerwujących wizytę u Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu, których dane osobowe ZnanyLekarz udostępnił Usługobiorcy.

X. Dane osobowe. Powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Usługobiorcę ZnanyLekarz w związku z umieszczaniem danych osobowych w Kalendarzu Wizyt

1. Zgodnie z definicją Kalendarza Wizyt oraz opisem funkcjonalności Kalendarza Wizyt zawartym w pkt II, Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że może on umieszczać dane osobowe swoich pacjentów lub innych osób w Kalendarzu Wizyt.
2. W sytuacji, gdy Usługobiorca samodzielnie lub za pośrednictwem swojego personelu umieści jakiegokolwiek dane osobowe w Kalendarzu Wizyt, dochodzi do powierzenia przetwarzania tych danych osobowych przez Usługobiorcę ZnanyLekarz w rozumieniu art. 28 RODO.
3. Dla uniknięcia wątpliwości, ZnanyLekarz nie jest administratorem danych osobowych umieszczonych przez Usługobiorcę w Kalendarzu Wizyt i przetwarza dane osobowe tam umieszczone przez Usługobiorcę na polecenie Usługobiorcy, przy czym przyjmuje się, że poleceniem przetwarzania jest Umowa lub fakt umieszczenia danych osobowych w Kalendarzu Wizyt.

4. Usługobiorca oświadcza, że jest administratorem umieszczanych przez niego w Kalendarzu Wizyt danych osobowych.
5. ZnanyLekarz jest uprawniony do przetwarzania powierzonych danych osobowych poprzez podejmowanie następujących operacji: utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
6. Strony określają następujące zasady przetwarzania powierzonych przez Usługobiorcę danych osobowych:
 - a. przedmiot przetwarzania danych osobowych obejmuje dokonywanie przetwarzania danych osobowych w celach niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy,
 - b. przetwarzanie będzie dokonywane przez czas trwania Umowy,
 - c. charakter przetwarzania danych osobowych ma prowadzić do wypełnienia obowiązków ZnanyLekarz związanych z wykonywaniem Umowy,
 - d. celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja Umowy, w tym zapewnienie możliwości korzystania z Kalendarza Wizyt,
 - e. przetwarzanie będzie się odbywać w sposób zautomatyzowany i niezautomatyzowany,
 - f. rodzaj powierzanych danych osobowych obejmuje: imiona i nazwiska, adresy e-mail, numery telefonów, daty urodzenia, numer dowodu tożsamości, nr PESEL, nr NIP, adres zamieszkania, adres zameldowania, właściwy oddział NFZ, miejsce urodzenia, typ wizyty lekarskiej lub okołolekarskiej, data wizyty, rozpoznanie medyczne lub okołomedyczne, w tym choroby diagnoza, przepisane leki, wypisane recepty, informacje na temat wcześniejszego stanu zdrowia, informacje na temat przebytych chorób, informacje o nałogach, informacje o uczuleniach na leki, informacje o alergiach, historię choroby, opisy pacjenta (wzrost, waga, kolor skóry), informacje o chorobach w rodzinie pacjenta, informacje o środowisku rodzinnym i zawodowym pacjenta, informacje o spożywaniu alkoholu, wyniki badań pacjenta, w tym w szczególności wyniki badań krwi, wyniki badań moczu, wyniki badań stolca, wyniki badań EKG, USG, wyniki badań RTG, wyniki badań CT.
7. ZnanyLekarz zobowiązuje do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych, tak aby przetwarzanie powierzonych danych osobowych było zgodne z prawem oraz zapewniało ochronę praw osób, których dane dotyczą.
8. W celu spełnienia zobowiązań z ust. 7, ZnanyLekarz zobowiązany jest:
 - a. zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania powierzonych danych osobowych zachowały je w tajemnicy lub podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,
 - b. wdrożyć i stosować środki określone w art. 32 RODO,
 - c. pomagać, w miarę swoich możliwości, wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w RODO,
 - d. uwzględniając charakter przetwarzania i dostępne informacje, pomagać Usługobiorcy wywiązywać się z obowiązków określonych w art. 33-36 RODO,
 - e. umożliwić Usługobiorcy lub wskazanemu przez Usługobiorcę podmiotowi przeprowadzanie audytów i inspekcji dotyczących sposobu realizacji Umowy, z tym że podmiot wskazany przez Usługobiorcę zobowiązany jest do zawarcia ze ZnanyLekarz umowy NDA określonej przez ZnanyLekarz,
 - f. informować Usługobiorcę, jeżeli w ocenie ZnanyLekarz przetwarzanie danych osobowych narusza postanowienia RODO lub inne akty prawne regulujące ochronę danych osobowych,
 - g. przestrzegać warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego określonych w Umowie.
9. W związku z charakterem Umowy Strony dopuszczają możliwość dalszego powierzenia przetwarzania powierzonych danych osobowych przez ZnanyLekarz osobie trzeciej, zwanej dalej Podwykonawcą (ogólna zgoda na dalsze powierzenia przetwarzania).
10. W celu dalszego powierzenia Podwykonawcy przetwarzania danych osobowych powierzonych przez ZnanyLekarz, ZnanyLekarz zobowiązany jest zawrzeć z Podwykonawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych o treści i zakresie jak najbardziej zbliżonym do niniejszej Umowy.
11. Na każde żądanie Usługobiorcy, wyrażone na piśmie pod rygorem nieważności, ZnanyLekarz zobowiązany jest do przekazania wszelkich informacji dotyczących przetwarzania przez ZnanyLekarz powierzonych danych osobowych, w tym sposobów realizacji obowiązku zabezpieczenia danych osobowych oraz wszelkich danych niezbędnych Usługobiorcy do wykonania ciężących na Usługobiorcy obowiązków wynikających z RODO.
12. ZnanyLekarz jest zobowiązany do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w tym przepisów RODO.
13. ZnanyLekarz po zakończeniu przetwarzania danych osobowych lub po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy zobowiązany jest do zwrotu Usługobiorcy wszelkich powierzonych danych osobowych lub trwałego usunięcia wszelkich istniejących i będących w posiadaniu ZnanyLekarz kopii powierzonych danych osobowych - według decyzji Usługobiorcy, z zastrzeżeniem ust. 14 oraz pkt XVI.
14. ZnanyLekarz informuje, co Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w sytuacji gdy powierzone dane osobowe i inne informacje uznane zostały za wypełniające definicje dokumentacji medycznej, do ich przetwarzania, w tym usuwania znajdują zastosowania właściwe przepisy, w tym przepisy ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
15. ZnanyLekarz jest zobowiązany do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w tym przepisów RODO.
16. Usługobiorca zleca ZnanyLekarz prowadzenie komunikacji z osobą, której dane zostały powierzone poprzez:
 - a. wysyłkę informacji sms, na podany przez Usługobiorcę numer telefonu komórkowego, zawierającej dane o terminie wizyty i jej miejscu lub prośbę o opinię po wizycie, przy czym wysyłka będzie następowała po wprowadzeniu przez Usługobiorcę do Kalendarza Wizyt informacji o planowanej wizycie pacjenta, która została zarezerwowana poza Serwisem lub w momencie jej zlecenia przez Usługobiorcę,
 - b. wysyłkę informacji e-mail, na podany przez Usługobiorcę adres e-mail, zawierającej dane o terminie wizyty i jej miejscu lub prośbę o opinię po wizycie, przy czym wysyłka będzie następowała po wprowadzeniu przez Usługobiorcę do Kalendarza Wizyt informacji o planowanej wizycie pacjenta, która została zarezerwowana poza Serwisem lub w momencie jej zlecenia przez Usługobiorcę.
17. Zlecenie prowadzenia komunikacji, o którym mowa w ust. 16 może być modyfikowane przez Usługobiorcę. Modyfikacji dokonuje się na Konczie i może ona polegać na odwołaniu prowadzenia komunikacji w całości lub wybrania tylko jednej z metod komunikacji określonych w ust. 16.

18. Usługobiorca zlecając ZnanyLekarz działania, o których mowa w ust. 16 oświadcza, że dysponuje ważną podstawą prawną do prowadzenia takich działań, w szczególności działanie to jest zlecane w związku ze zgodą wyrażoną przez osobę, której dane dotyczą lub znajduje oparcie w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Przed dokonaniem wysyłki ZnanyLekarz może zażądać od Usługobiorcy udokumentowania faktu udzielenia zgody przez osobę, do której wysyłka ma być nadana. ZnanyLekarz może odmówić wykonania zlecenia wysyłki bez podania powodu.
19. Usługobiorcy nie wolno zlecać ZnanyLekarz wysyłki sms lub e-mail o treści marketingowej lub promocyjnej, jeżeli taka wysyłka prowadziłyby do naruszenia art. 172 Prawa telekomunikacyjnego, art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisów ograniczających reklamę przez podmioty wykonujące działalność leczniczą, miałyby charakter spamu, prowadziłyby do umieszczenia serwerów ZnanyLekarz na „czarnych listach”, naruszałaby dobra osobiste Użytkowników lub byłyby w inny sposób niedopuszczalna. Usługobiorca gwarantuje jednocześnie, że nie będzie zlecał prowadzenia takiej wysyłki.

XI. Odpowiedzialność

1. ZnanyLekarz nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za:
 - a. fakt niestawienia się Użytkownika na wizycie zarezerwowanej za pośrednictwem Serwisu,
 - b. odwołanie wizyty zarezerwowanej za pośrednictwem Serwisu przez Użytkownika,
 - c. zachowanie Użytkownika podczas wizyty zarezerwowanej za pośrednictwem Serwisu,
 - d. zapłatę Usługobiorcy przez Użytkownika wynagrodzenia za zrealizowaną wizytę,
 - e. szkody, jakie w imieniu Usługobiorcy wyrządzili Użytkownicy, którzy zarezerwowali wizytę za pośrednictwem Serwisu,
 - f. uzyskanie przez Usługobiorcę jakichkolwiek przychodów, dochodów lub innych korzyści materialnych bądź niematerialnych z tytułu korzystania z Usług Pakiet Premium. Dla uniknięcia wątpliwości żadne postanowienie Umowy nie może być interpretowane jako gwarancja, że korzystanie z Usług Pakiet Premium spowoduje zarezerwowanie wizyty u Usługobiorcy przez jakąkolwiek liczbę Użytkowników,
 - g. zachowanie się Użytkowników podczas wizyty,
 - h. przekazanie przez Usługobiorcę lub osoby działające w jego imieniu lub na jego rzecz osobom nieupoważnionym dostępu do Konta, w szczególności poprzez ujawnienie hasła lub innych danych niezbędnych dla zalogowania na Konto,
 - i. wszelkiego rodzaju włamania na Konto, które były wynikiem działania bądź zaniechania Usługobiorcy lub osób działających w jego imieniu lub na jego rzecz,
 - j. wykorzystanie Usług Pakiet Premium przez Usługobiorcę lub osoby działające w jego imieniu lub na jego rzecz w sposób niezgodny z celami Usług Pakiet Premium lub Umową,
 - k. sposób korzystania z Usług Pakiet Premium przez Usługobiorcę,
 - l. przerwy w dostępie do Serwisu spowodowane awarią Internetu, sprzętu lub oprogramowania Usługobiorcy,
 - m. ujawnienie lub nieuprawnione wykorzystanie bądź inne niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych pacjentów, których dane osobowe zostały umieszczone przez Profesjonalistów lub Usługobiorcę w Kalendarzu Wizyt, jeżeli jakie ujawnienie lub nieuprawnione wykorzystanie bądź inne niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych było wynikiem działania lub zaniechania Usługobiorcy lub Usługobiorca ponosi za nie winę.
2. ZnanyLekarz nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody, które powstały u Usługobiorcy w związku z korzystaniem przez Usługobiorcę z Usług Pakiet Premium, chyba że szkoda powstała z wyłącznej winy umyślnej ZnanyLekarz.
3. Jakakolwiek odpowiedzialność ZnanyLekarz z tytułu utraconych korzyści zostaje wyłączona.
4. W przypadkach powstania szkody po stronie Usługobiorcy, całkowita odpowiedzialność ZnanyLekarz za wszystkie szkody zostaje ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość sumy wynagrodzenia zapłaconego przez Usługobiorcę za 3 Okresy Rozliczeniowe poprzedzające wystąpienie szkody. Jednocześnie, wyłącza się stosowanie art. 746 § 2 zd. 2 Kodeksu cywilnego.
5. Usługobiorca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność z tytułu zlecenia wysyłki sms lub e-mail (pkt X ust. 16). Odpowiedzialność ta ma charakter gwarancyjny i nie wygasa w przypadku rozwiązania Umowy. Odpowiedzialność taka oznacza przede wszystkim, że Usługobiorca:
 - a. zwolni ZnanyLekarz z wszelkiej odpowiedzialności, w tym cywilnej i administracyjnej związanej z wysyłką sms lub e-mail bez ważnej podstawy prawnej lub wbrew przepisom prawa,
 - b. pokryje wszelkie kary, w tym administracyjne kary pieniężne, odszkodowania lub zadośćuczynienia, do których zapłaty zobowiązany został ZnanyLekarz na mocy wyroku lub ugody,
 - c. wstąpi do wszelkich postępowań sądowych, sądowo-administracyjnych lub innych normowanych przez ustawę po stronie ZnanyLekarz i będzie zajmował stanowiska, które jednoznacznie mają prowadzić do zwolnienia ZnanyLekarz z jakiegokolwiek odpowiedzialności,
 - d. pokryje koszty postępowań sądowych, sądowo-administracyjnych lub innych normowanych przez ustawę, które poniósł ZnanyLekarz lub do których poniesienia zostanie zobowiązany, w tym koszty pomocy i zastępstwa prawnego, koszty biegłych, opinii prawnych itp.,
 - e. przekaze ZnanyLekarz wszelkie informacje, które mogą być niezbędne dla ZnanyLekarz do obrony jego praw.

XII. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest korzystanie z komputera z dostępem do Internetu, wyposażonego w przeglądarkę Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome albo inną porównywalną przeglądarkę zaktualizowaną do najnowszej wersji.
2. Do korzystania z Serwisu w pełnej funkcjonalności może być konieczna konfiguracja w ustawieniach przeglądarki odpowiedniego poziomu cookies, protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL lub obsługi aplikacji JavaScript.
3. ZnanyLekarz informuje, że niespełnienie wymogów technicznych może powodować nieprawidłowe działanie Serwisu, za co ZnanyLekarz nie ponosi odpowiedzialności.

XIII. Reklamacje

1. ZnanyLekarz udostępnia adres poczty elektronicznej reklamacje@znanylekarz.pl służący do przesyłania zapytań i reklamacji. Reklamacje można również składać bezpośrednio u opiekuna klienta.
2. Reklamację można wnieść w terminie 14 dni od dnia, w którym świadczenie objęte Usługami Pakiet Premium było lub miało być wykonane. Reklamację można również wnieść na wstrzymanie dostępu do Profilu lub jakiegokolwiek inne zawieszenie lub wstrzymanie świadczenia Usług Pakiet Premium.
3. Reklamacja musi w szczególności zawierać przedmiot reklamacji oraz okoliczności ją uzasadniające.
4. ZnanyLekarz dokłada starań, aby reklamacje były rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od momentu przesłania reklamacji przez Usługobiorcę.
5. ZnanyLekarz dołoży należytych starań, aby odpowiedź na reklamację zawierała wyjaśnienie wszelkich okoliczności podniesionych reklamacji oraz była zindywidualizowana i zawierała jasne uzasadnienie stanowiska ZnanyLekarza.
6. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, ZnanyLekarz podejmie odpowiednie działania mające na celu umożliwienie przywrócenia stanu zgodnego z Umową.

XIV. Bieżące wykonywanie Umowy

1. Usługobiorca wyznaczy osobę upoważnioną do kontaktu.
2. Wyznaczenie osoby upoważnionej do kontaktu nie oznacza, że ta osoba jest jedyną osobą ze strony Usługobiorcy uprawnioną do dokonywania operacji na Koncie. Pkt III ust. 13 stosuje się odpowiednio.
3. O każdej zmianie danych korespondencyjnych, zmianie adresu e-mail oraz zmianie osoby upoważnionej do kontaktu Usługobiorca niezwłocznie poinformuje ZnanyLekarz drogą e-mail na adres reklamacje@znanylekarz.pl. W przypadku braku informacji o zmianach, korespondencję kierowaną przez ZnanyLekarz na dotychczasowy adres Usługobiorcy wskazany w Umowie lub ujawniony w KRS lub innym właściwym rejestrze uznaje się za prawidłowo doręczoną w terminie 14 dni od dnia jej nadania przesyłką poleconą.
4. Wypowiedzenie Umowy, o którym mowa w pkt. V ust. 15, uznaje się za doręczone w dniu jej nadania środkami komunikacji elektronicznej.

XV. Okres obowiązywania Umowy

1. Usługobiorca gwarantuje, że okres obowiązywania Umowy nie będzie krótszy niż wskazany w Zamówieniu. Gwarancję długości okresu Umowy uznaje się za naruszoną, jeżeli ZnanyLekarz wypowiedział Umowę z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy.
2. Umowa zostaje zawarta na liczbę Okresów Rozliczeniowych określoną w Zamówieniu (umowa na czas określony). Jeżeli nic innego nie określono w Zamówieniu, po upływie tego okresu Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na identyczną jak w zamówieniu liczbę Okresów rozliczeniowych. W razie sprzeczności pomiędzy niniejszym dokumentem a Zamówieniem, pierwszeństwo w zakresie okresu obowiązywania Umowy pierwszeństwo ma Zamówienie.
3. W przypadku przypisania przez Usługobiorcę kolejnych Profili w trakcie trwania Umowy na zasadach wynikających z pkt. IV ust. 2 i IV ust. 3, w stosunku do tych Profili Umowa obowiązuje przez liczbę Okresów Rozliczeniowych wskazaną pierwotnie w Zamówieniu. Okres obowiązywania Umowy w stosunku do każdego z przypisanych w trakcie trwania Umowy Profili liczy się od dnia ich faktycznego przypisania.
4. Po upływie okresu wskazanego w ust. 2 i 3 każdej ze Stron przysługuje możliwość wypowiedzenia Umowy za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, chyba, że w Zamówieniu określono inny termin wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy przez Usługobiorcę w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku zapłaty wynagrodzenia należnego ZnanyLekarz za pełny Okres Rozliczeniowy.
5. Strony ustalają, że wypowiedzenie Umowy w czasie, w którym Umowa ma charakter umowy zawartej na czas określony jest możliwe wyłącznie z ważnych powodów, za które Strony uznają:
 - a. likwidację Usługobiorcy rozumianą jako wykreślenie spółki będącej Usługobiorcą z rejestru przedsiębiorców,
 - b. prawomocną (ostateczną) utratę przez Usługobiorcę koncesji, prawa do wykonywania zawodu lub zezwolenia niezbędnego dla prowadzenia działalności gospodarczej,
 - c. utratę zdrowia niezbędnego dla prowadzenia działalności gospodarczej (w przypadku Usługobiorców będących osobami fizycznymi), co zostanie udokumentowane odpowiednim orzeczeniem lub zaświadczeniem lekarskim.
6. Wypowiedzenie Umowy, o którym mowa w ust. 5 następuje za okresem wypowiedzenia wynoszącym 3 pełne Okresy Rozliczeniowe ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
7. Okresy wypowiedzenia, o których mowa w ust. 5 skraca się w przypadku, gdyby okres wypowiedzenia był dłuższy niż okres, na który Umowa została zawarta. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu w ostatnim dniu, do którego miała obowiązywać zgodnie z Zamówieniem.
8. Strony przyjmują, że ważnym powodem uzasadniającym wypowiedzenie Umowy nie jest zakończenie prowadzenia działalności gospodarczej przez Usługobiorcę lub jej zawieszenie.
9. W przypadku, gdyby pomimo obowiązywania ust. 1-4 Usługobiorca wypowiedział Umowę zawartą na czas określony bez ważnego powodu, powołując się na inne powody niewskazane w Umowie lub za innym okresem wypowiedzenia niż wskazany w ust. 5, a takie wypowiedzenie zostałoby uznane za skuteczne, Usługobiorca zobowiązany jest do zapłacenia na rzecz ZnanyLekarz Kwoty Wyrównawczej obliczanej na podstawie następującego wzoru:

KW = (LP * WS + WZ) * LOR, gdzie:

- **KW** to Kwota Wyrównawcza,;
- **LP** to liczba Profili, w oparciu o które w dniu poprzedzającym wypowiedzenie Umowy były świadczone Usługi Pakiet Premium,
- **WS** to wynagrodzenie stałe za Profil (pkt V ust. 1 lit. a),
- **WZ** to średnie miesięczne wynagrodzenie za rezerwacje wizyt liczone jako średnia z 3 Okresów Rozliczeniowych poprzedzających wypowiedzenie Umowy (pkt V ust. 1 lit. b – dotyczy Umów, w których to wynagrodzenie jest należne, a gdyby Umowa obowiązywała krócej - przez cały okres jej obowiązywania

- LOR to liczba Okresów Rozliczeniowych, które pozostałyby do końca Umowy zgodnie z ust. 2, gdyby nie została ona rozwiązana z winy Usługobiorcy.
- 10. Wypowiedzenia określone niniejszym punkcie wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

XVI. Dostęp do danych i informacji po zakończeniu Umowy

1. Po zakończeniu Umowy Usługobiorca ma możliwość wyeksportowania danych i informacji o pacjentach, które Usługobiorca wprowadził do Kalendarza Wizyt oraz danych i informacji o Użytkownikach, którzy za pośrednictwem Serwisu zarezerwowali termin wizyty u Usługobiorcy. Z wnioskiem o wyeksportowanie danych i informacji można zwrócić się do 3 miesięcy od dnia zakończenia Umowy.
2. W celu wyeksportowania danych i informacji, należy zwrócić się do Usługobiorcy i przejść procedurę weryfikacji niezbędną do potwierdzenia tożsamości Usługobiorcy. Dane i informacje zostaną Usługobiorcy przekazane w formie elektronicznej.

XVII. Postanowienia końcowe

1. ZnanyLekarz zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego ZnanyLekarz, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z Usług Pakiet Premium. ZnanyLekarz dołoży wszelkich starań, aby prace konserwacyjne prowadzone były w godzinach nocnych oraz w dniach zwyczajowo wolnych od pracy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Wszelkie zmiany OWU, Umowy lub Zamówienia, które zostało sporządzone w formie pisemnej wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
4. Zmiana procesu weryfikacji, modyfikacje funkcjonalności Serwisu lub Kalendarza Wizyt, zmiany w zakresie działalności ZnanyLekarz lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiana Cennika nie stanowią zmiany Umowy i nie stanowią ważnej podstawy do jej rozwiązania w okresie wskazanym w pkt XV ust. 2. O dokonanej zmianie ZnanyLekarz poinformuje Usługobiorcę drogą poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail lub w drodze korespondencji wewnętrznej kierowanej do Usługobiorcy przez mechanizm informatyczny na Konto Usługobiorcy, na 14 dni przed ich wejściem w życie. Korzystanie z Serwisu po dacie wejścia w życie powyższych zmian, jest jednoznaczne z ich akceptacją i nie wymaga składania przez Usługobiorcę żadnego odrębnego oświadczenia.
5. Przypisanie i odłączenie Profili nie wymaga zachowania formy pisemnej.
6. Wszelkie sprawy sporne niemożliwe do rozwiązania w oparciu o postanowienia niniejszej Umowy, Strony będą rozwiązywały w drodze pozasądowych negocjacji.
7. ZnanyLekarz wskazuje Centrum Mediacji Izby Adwokackiej w Warszawie (Al. Ujazdowskie 49, 00-563 Warszawa centrum.mediacji@ora-warszawa.com.pl) jako centrum mediacji, które zapewnia co najmniej dwóch mediatorów, z pomocą których ZnanyLekarz jest gotowy podjąć próbę osiągnięcia porozumienia z Usługobiorcą co do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów powstałych między ZnanyLekarz a Usługobiorcą w związku z Umową, w tym reklamacji, których nie udało się rozstrzygnąć w ramach wewnętrznego systemu reklamacyjnego, o którym mowa w pkt XIII. W przypadku skierowania sprawy do mediacji Usługobiorca zobowiązany jest do pokrycia rozsądnej części kosztów postępowania ustalonej przez mediatora.
8. Próby osiągnięcia porozumienia w drodze mediacji co do rozstrzygnięcia sporu nie mają wpływu na prawa ZnanyLekarz i Usługobiorcy do wszczęcia postępowania sądowego w dowolnym momencie przed rozpoczęciem procesu mediacji, w trakcie jego trwania lub po jego zakończeniu.
9. Wyłącznie właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Umowy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby powoda w przypadku przy stroną inicjującą postępowanie jest ZnanyLekarz lub cesjonariusz ZnanyLekarz, a w przypadku gdy stroną inicjującą postępowanie jest Usługobiorca – sąd właściwy dla siedziby ZnanyLekarz.

Warunki dodatkowe

Regulamin świadczenia usług technicznych wsparcia Konsultacji online

ZASTRZEŻENIE: Z uwagi na sytuację związaną z epidemią wirusa Covid-19, Usługobiorcy będą mogli korzystać z usług Konsultacji online bez dodatkowych opłat ("Okres promocyjny"). O końcu okresu promocyjnego, ZnanyLekarz poinformuje Usługobiorców. W celu dalszych informacji, prosimy sprawdzić pkt III.4 Regulaminu.

Regulamin określa zasady świadczenia usług technicznych i organizacyjnych świadczonych na rzecz Usługobiorcy przez ZnanyLekarz sp. z o.o. ("ZnanyLekarz") mających ułatwić prowadzenie konsultacji online pomiędzy Usługobiorcą a pacjentem ("Usługi"). Korzystanie z Usług jest możliwe wyłącznie przez Serwis – w przypadku dokonania integracji oprogramowania Usługobiorcy z serwisem ZnanyLekarz, korzystanie z Usług może nie być możliwe.

Jeżeli Usługobiorca chce świadczyć Usługi, musi zaakceptować niniejszy Regulamin. Akceptując Regulamin, Usługobiorca zawiera umowę ze ZnanyLekarz na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie ("Umowa"). W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, obowiązują standardowe warunki umowne wynikające z Ogólnych Warunków Umowy o Świadczenie Usług Pakiet Premium ("Umowa Główna").

Termin "Usługobiorca" odnosi się do: (i) osób wykonujących zawód medyczny lub okołomedyczny (jak np. psycholog), lub do (ii) podmiotów leczniczych bądź innych podmiotów, które świadczą usługi zdrowotne lub okołomedyczne. Usługobiorcy muszą zapewnić, że osoby pracujące lub współpracujące z nimi stosują się do postanowień Regulaminu.

I. Usługi

1. ZnanyLekarz udostępni Usługobiorcy dostęp do serwisu znanylekarz.pl ("Serwis"), za pomocą którego będzie istniała możliwość udzielania konsultacji medycznych lub okołomedycznych na odległość ("Konsultacje online"). Pacjenci mogą umawiać Konsultacje online przez Serwis lub kontaktując się z Usługobiorcą bezpośrednio. Serwis umożliwia:
 - a. udzielanie Konsultacji online przez telefon, videokonsultację lub chat z wykorzystaniem rozwiązania komunikacji video obsługiwane przez ZnanyLekarz lub własnym rozwiązaniem Usługobiorcy,

- b. zbieranie, przetwarzanie i przechowywanie informacji o pacjentach i ich danych, w szczególności w celu prowadzenia dokumentacji medycznej (jeżeli jest obowiązek jej prowadzenia wynika z właściwych przepisów),
 - c. prowadzenie rejestru Konsultacji online; i
 - d. zintegrowanie się z Operatorem Płatności, o którym mowa w pkt II.4 Regulaminu w celu otrzymywania płatności za Konsultację Online przez Serwis.
2. Dostęp do Serwisu będzie nieprzerwany, za wyjątkiem czasu na przeprowadzenie koniecznych prac konserwacyjnych mających wpływ na działanie Serwisu (Usługobiorca zostanie powiadomiony przez ZnanyLekarz przed planowanymi pracami konserwacyjnymi) lub problemów technicznych, które spowodują tymczasowe zawieszenie Usług
 3. Dostęp do Serwisu wymaga zalogowania się przy użyciu nazwy i hasła. Usługobiorca zobowiązany jest do zachowania nazwy Usługobiorcy i hasła w ścisłej poufności. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za używanie nazwy Usługobiorcy i hasła.
 4. Serwis i wszelkie związane z nim prawa własności intelektualnej przysługują ZnanyLekarz, a ZnanyLekarz zachowuje wszelkie prawa, tytuły oraz udziały w stosunku do Serwisu i związanymi z nim prawami własności intelektualnej.
 5. ZnanyLekarz zapewni Usługobiorcy jedynie usługi pomocnicze niezbędne do umożliwienia komunikacji z pacjentami w celu rezerwacji, organizacji i zarządzania Konsultacjami online, w ramach usług już świadczonych przez ZnanyLekarz w ramach Umowy Głównej. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że ZnanyLekarz jest jedynie dostawcą pomocniczych usług technicznych i nie bierze udziału w świadczeniu usług opieki zdrowotnej lub innych analogicznych usługach. ZnanyLekarz nie ponosi żadnej odpowiedzialności za usługi opieki zdrowotnej lub inne analogiczne usługi świadczone przez Usługobiorcę. W odniesieniu do Usług świadczonych przez ZnanyLekarz zastosowanie mają postanowienia dotyczące odpowiedzialności określone w Umowie Głównej. ZnanyLekarz nie jest stroną umowy pomiędzy Usługobiorcą a pacjentem.

II. Obowiązki i wynagrodzenie Usługobiorców

1. W celu korzystania z Usług Usługobiorca jest zobowiązany do:
 - a. przekazania ZnanyLekarz wszystkich informacji, które są przez wymagane do świadczenia Usług; i
 - b. posiadania komputera z dostępem do Internetu o prędkości co najmniej 1 Mb / s, kamerą internetową i mikrofonem podłączonym i prawidłowo skonfigurowanym na komputerze oraz systemu Windows lub mac OS umożliwiającym korzystanie z najnowszej wersji Google Chrome lub innej analogicznej przeglądarki zaktualizowanej do najnowszej wersji.
2. Usługobiorca jest zobowiązany do wcześniejszego ustalenia wysokości opłat za Konsultacje online, ustalenia możliwych metod płatności za Konsultacje online i przesłania tych informacji do systemów ZnanyLekarz, aby umożliwić rezerwację terminu Konsultacji online przez pacjentów. Usługobiorca jest zobowiązany do określenia w sposób jasny i czytelny, przed umówieniem lub zapłatą za Konsultację online, zasad odwołań i zwrotów płatności za Konsultacje online, które się nie odbyły.
3. W przypadku, gdy Usługobiorca zdecyduje się na otrzymywaniu płatności online przez Operatora Płatności, o którym mowa w pkt II.6 Regulaminu, Usługobiorca może wybrać jedną z dwóch opcji zapłaty za Konsultację online:
 - a. zapłata z góry,
 - b. zapłata z dołu.
4. W przypadku, gdy Usługobiorca zdecyduje się na otrzymywaniu opłat z góry z wykorzystaniem Operatora Płatności, o którym mowa w pkt II.6 Regulaminu, pacjenci zostaną przekierowani do strony Operatora płatności i muszą zapłacić za Konsultację niezwłocznie po jej umówieniu. W przypadku, gdy pacjent nie uiszczy wnoszonej z góry opłaty przez system Operatora Płatności w czasie 30 minut, do umówienia Konsultacji online nie dojdzie, a termin Konsultacji online wróci jako dostępny dla innych pacjentów do zarezerwowania.
5. Opłata za Konsultacje online opublikowana w Serwisie przez Usługobiorcę nie podlega zmianom, a Usługobiorca nie jest upoważniony do pobierania od pacjenta jakichkolwiek dodatkowych opłat za Konsultację online. W przypadku korzystania z Operatora Płatności, wszystkie płatności przekazywane na rzecz Usługobiorcy zostaną zmniejszone o kwotę odpowiadającą opłatom pobieranym przez Operatora Płatności.
6. Usługobiorca jest samodzielnie zobowiązany do przyjmowania płatności. W przypadku, gdy Usługobiorca chce korzystać ze zintegrowanego z Serwisem Stripe Payment Europe Ltd. lub innego operatora płatności, którego może wybrać ZnanyLekarz ("Operator Płatności"), Usługobiorca będzie zobowiązany do aktywowania konta do obsługi płatności u Operatora Płatności. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że będzie musiał przekazać Operatorowi Płatności wszelkie dane i informacje niezbędne dla utworzenia konta do obsługi płatności. ZnanyLekarz może zapewnić niezbędną pomoc w utworzeniu konta do obsługi płatności, jednak Usługobiorca pozostaje odpowiedzialny za jego poprawne działanie i bieżącą obsługę. Usługobiorca jest zobowiązany przestrzegać warunków Operatora Płatności lub innego podmiotu, który obsługuje płatności. Jeżeli Usługobiorca nie będzie korzystał z usług Operatora Płatności, może on wybrać własne rozwiązania obsługujące płatności. Usługobiorca zobowiązany jest do wskazania Pacjentom w sposób jasny i czytelny akceptowanych metody płatności.
7. Zarówno w przypadku korzystania przez Usługobiorcę z Operatora płatności, jak i innego rozwiązania obsługującego płatności, ZnanyLekarz nie jest podmiotem odpowiedzialnym za przekazywanie czy przyjmowanie płatności ani nie świadczy usług płatniczych. W żadnym przypadku ZnanyLekarz nie uzyskuje kontroli ani posiadania w stosunku do opłaty uiszczanej przez pacjenta. W przypadku jakichkolwiek problemów lub pytań dotyczących płatności, w szczególności w zakresie nieuczciwych transakcji, chargebacks, odwołań Konsultacji online, pacjent będzie kontaktował się bezpośrednio z Usługobiorcą. ZnanyLekarz pozostaje poza jakimkolwiek sporem dotyczący opłat za Konsultacje online.
8. Usługobiorca jest zobowiązany do stosowania się do poniższej polityki odwołań i zwrotów:
 - a. w przypadku, gdy Usługobiorca (i) odwoła Konsultację online, za którą zapłacono z góry za pośrednictwem Serwisu lub (ii) nie pojawi się na takiej Konsultacji online albo (iii) spóźni się z jej przeprowadzeniem o ponad 60 (sześćdziesiąt) minut, Usługobiorca zobowiązany jest do zwrotu całości zapłaconej przez Pacjenta opłaty niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternaście) dni,
 - b. w przypadku, gdy Pacjent odwoła Konsultację online, za którą zapłacono z góry za pośrednictwem Serwisu nie później niż na 12 (dwanaście) godzin przed jej godziną rozpoczęcia, Usługobiorca zobowiązany jest do zwrotu zapłaconej przez Pacjenta opłaty w kwocie

- odpowiadającej co najmniej 95% jej wysokości niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternaście) dni; Usługobiorca upoważniony jest do zatrzymania nie więcej niż 5% wysokości opłaty stanowiącej koszty płatności online,
- c. w przypadku, gdy Pacjent (i) odwoła Konsultację online, za którą zapłacono z góry za pośrednictwem Serwisu później niż na 12 (dwanaście) godzin przed jej godziną rozpoczęcia lub (ii) Pacjent nie pojawi się na Konsultacji online, Usługobiorca może zachować zapłaconą opłatę lub może, wedle swego uznania, zwrócić ją Pacjentowi,
 - d. w celu dokonania zwrotu, Usługobiorca zobowiązany jest do zastosowania tej samej metody, jaką użył Pacjent do uiszczenia opłaty za Konsultację online,
 - e. Usługobiorca jest zobowiązany do obsługiwanie zapytań o zwroty oraz reklamacji z należytą starannością oraz jest zobowiązany do podjęcia wszelkich rozsądnych działań, które zaspokoją roszczenia pacjenta.
9. Usługobiorca akceptuje, że ZnanyLekarz może stosując pkt VI Regulaminu, zmieniać postanowienia dotyczące odwołań i zwrotów. Usługobiorca jest zobowiązany do informowania Pacjentów o polityce zwrotów i odwołań zgodnie z zasadami ustalonymi przez ZnanyLekarz oraz do stosowania się do niej w stosunku do wszystkich przyszłych Konsultacji online.
10. W przypadku, gdy Usługobiorca zdecyduje się korzystanie z Operatora Płatności, polityka odwołań i zwrotów zgodna z opisanymi powyżej zasadami zostanie opublikowana w Serwisie i będzie dostępna dla wszystkich Pacjentów, którzy umawiają Konsultacje online u Usługobiorcy. Zwroty, opłat o których mowa w ust. 3 mogą być dokonywane przez Operatora Płatności automatycznie, ze skutkiem dla Usługobiorcy ("Zwroty automatyczne"). W zakresie przewidzianym przez prawo Usługobiorca zrzeka się jakichkolwiek roszczeń w stosunku do ZnanyLekarz w związku ze Zwrotami automatycznymi.
11. Usługobiorca pozostaje wyłącznie odpowiedzialny za wszelkie zwroty opłat dokonane przez pacjentów i zobowiązuje się do ochrony ZnanyLekarz przed jakimikolwiek żądaniami zwrotów, reklamacji z tego tytułu oraz zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty poniesione przez ZnanyLekarz z tym związane. Naruszenie zobowiązań dotyczących zwrotów stanowi istotne naruszenie postanowień Regulaminu.
12. Usługobiorca oświadcza i gwarantuje, że:
- a. jest uprawniony do świadczenia usług medycznych lub okołomedycznych i posiada odpowiednie kwalifikacje i zezwolenia wymagane do udzielania Konsultacji online;
 - b. będzie przestrzegać wszystkich przepisów prawnych, zasad i kodeksów etycznych związanych ze świadczeniem Konsultacji online;
 - c. jest podmiotem, który będzie podlegał obowiązkowi podatkowemu przez cały okres obowiązywania Umowy, a zatem jest upoważniony do wystawiania odpowiedniej dokumentacji księgowej sprzedaży w związku z Konsultacjami online. W związku z tym Usługobiorca upoważnia ZnanyLekarz do wydawania takiej dokumentacji w imieniu Usługobiorcy. W przypadku jakichkolwiek zmian danych, które zostaną wykorzystane do wystawienia faktur lub rachunków, Usługobiorca jest zobowiązany do poinformowania o zmianie ZnanyLekarz za pośrednictwem Serwisu;
 - d. posiada i zachowa przez okres obowiązywania Umowy ważną polisę ubezpieczeniową, która obejmuje działalność zawodową Usługobiorcy; i
 - e. będzie korzystał z Usług i Serwisu wyłącznie w celach dozwolonych na podstawie Regulaminu.
13. Usługobiorca jest odpowiedzialny za wszelkie aspekty Konsultacji online i treść komunikacji między Usługobiorcą a pacjentami. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za niezgodne z prawem lub niewłaściwe udzielanie Konsultacji i zwolni ZnanyLekarz z jakiegokolwiek odpowiedzialności oraz będzie ponosił odpowiedzialność za szkody pośrednie i bezpośrednie, które mogą zostać poniesione przez ZnanyLekarz w związku z nieprawidłowym (i) udzielaniem Konsultacji online, (ii) korzystaniem z Usług, (iii) naruszeniem Umowy, bądź które będą związane z (iv) wszelkimi działaniami lub zaniechaniami Usługobiorcy lub podmiotów, za które ponosi on odpowiedzialność.

III. Wynagrodzenie na rzecz ZnanyLekarz

1. Wysokość wynagrodzenia od Usługobiorcy na rzecz ZnanyLekarz za świadczenie Usług ("Wynagrodzenie") została określona w ofercie handlowej, dokumentach sprzedażowych lub cenniku, które to dokumenty zostały przekazane Usługobiorcy w formie papierowej lub elektronicznej ("Cennik").
2. Wynagrodzenie na rzecz ZnanyLekarz będzie opłacane:
 - a. zgodnie z zasadami określonymi w Umowie Głównej,
 - b. przez potrącenie części opłaty uiszczanej przez pacjentów za Konsultacje online, które to potrącenie będzie wykonywane przez Operatora Płatności lub innego podmiotu obsługującego płatności, lub
 - c. zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku.
3. ZnanyLekarz jest uprawniony do zmiany zasad naliczania Wynagrodzenia, w tym jego wysokości za 30 dniowym powiadomieniem przesłanym do Usługobiorcy w formie dokumentowej (np. e-mail) lub pisemnej, zgodnie z pkt VI Regulaminu.
4. W Okresie promocyjnym ZnanyLekarz będzie świadczył Usługi bez wynagrodzenia. ZnanyLekarz zastrzega sobie prawo do zakończenia Okresu promocyjnego w każdym czasie, za 30 dniowym powiadomieniem przesłanym do Usługobiorcy w formie dokumentowej (np. e-mail) lub pisemnej, zgodnie z pkt VI Regulaminu. W przypadku braku akceptacji warunków uiszczenia Wynagrodzenia, Usługobiorca może rozwiązać Umowę przesyłając ZnanyLekarz przed ostatnim dniem Okresu Promocyjnego oświadczenie o wypowiedzeniu. Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem Okresu promocyjnego. Jeżeli Usługobiorca nie wypowie Umowy, ZnanyLekarz będzie świadczył Usługi za Wynagrodzeniem, a okres obowiązywania Umowy będzie taki sam jak określony w Umowie Głównej (dla uniknięcia wątpliwości, po zakończeniu Okresu promocyjnego i braku wypowiedzenia Umowy, Usługi będą świadczone przez okres wskazany w Umowie Głównej). Wypowiedzenie Umowy dotyczącej Konsultacji online nie wpływa na Umowę Główną.

IV. Dane osobowe

1. W celu wykonania Umowy i świadczenia Konsultacji online:
 - a. Usługobiorca będzie przetwarzać niektóre dane osobowe, w tym również dane dotyczące zdrowia pacjentów. Strony potwierdzają, że Usługobiorca jest administratorem danych osobowych Pacjentów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego (UE) 2016/679 („RODO”);

- b. ZnanyLekarz będzie przetwarzać (i) niektóre dane osobowe dotyczące Usługobiorcy oraz (ii) niektóre dane osobowe dotyczące pacjentów, zgodnie z polityką prywatności ZnanyLekarz i odpowiednimi postanowieniami określonymi w Umowie Głównej.
2. Usługobiorca powierza ZnanyLekarz jako podmiotowi przetwarzającemu dane w odniesieniu do danych osobowych pacjentów, zgodnie z art. 28 RODO.
3. Usługobiorca powierza przetwarzanie danych osobowych pacjentów ZnanyLekarz w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług. ZnanyLekarz jest uprawniony do przetwarzania powierzonych danych osobowych poprzez podejmowanie następujących operacji: utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, przeglądanie, wykorzystywanie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
4. Strony określają następujące zasady przetwarzania powierzonych przez Usługobiorcę danych osobowych:
 - a. przedmiot przetwarzania danych osobowych obejmuje dokonywanie przetwarzania danych osobowych w celach niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy,
 - b. przetwarzanie będzie dokonywane przez czas trwania Umowy,
 - c. charakter przetwarzania danych osobowych ma prowadzić do wypełnienia obowiązków ZnanyLekarz związanych z wykonywaniem Umowy,
 - d. celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja Umowy, w tym zapewnienie możliwości korzystania z Usług,
 - e. kategoria osób, których dane dotyczą: pacjenci Usługobiorcy,
 - f. przetwarzanie będzie się odbywać w sposób zautomatyzowany,
 - g. rodzaj powierzanych danych osobowych obejmuje: wszelkie dane osobowe niezbędne do prowadzenia Konsultacji online i rozliczania płatności za Konsultacje online.
5. ZnanyLekarz zobowiązuje się do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych, tak aby przetwarzanie powierzonych danych osobowych było zgodne z prawem oraz zapewniało ochronę praw osób, których dane dotyczą, a w szczególności zobowiązuje się do:
 - a. zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania powierzonych danych osobowych zachowały je w tajemnicy lub podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
 - b. wdrożyć i stosować środki określone w art. 32 RODO;
 - c. pomagać, w miarę swoich możliwości, wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w RODO;
 - d. uwzględniając charakter przetwarzania i dostępne informacje, pomagać Usługobiorcy wywiązywać się z obowiązków określonych w art. 33-36 RODO;
 - e. umożliwić Usługobiorcy lub wskazanemu przez Usługobiorcę podmiotowi przeprowadzanie audytów i inspekcji dotyczących sposobu realizacji Umowy;
 - f. informować Usługobiorcę, jeżeli w ocenie ZnanyLekarz przetwarzanie danych osobowych narusza postanowienia RODO lub inne akty prawne regulujące ochronę danych osobowych;
 - g. przestrzegać warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego określonych w Umowie;
 - h. prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO rejestr będzie miał formę elektroniczną;
 - i. pomagać Usługobiorcy dokonać oceny skutków dla przetwarzania danych osobowych (jeżeli będzie to konieczne);
 - j. informować Usługobiorcę o każdym naruszeniu bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych.
6. W związku z charakterem Umowy, strony dopuszczają możliwość dalszego powierzenia przetwarzania powierzonych danych osobowych osobie trzeciej, zwanej dalej Podwykonawcą (ogólna zgoda na dalsze powierzenia przetwarzania).
7. W celu dalszego powierzenia Podwykonawcy przetwarzania powierzanych danych osobowych ZnanyLekarz zobowiązany jest zawrzeć z Podwykonawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych o treści i zakresie jak najbardziej zbliżonym do Umowy.
8. Na każde żądanie Usługobiorcy, ZnanyLekarz zobowiązany jest do przekazania wszelkich informacji dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych, w tym sposobów realizacji obowiązku zabezpieczenia danych osobowych oraz wszelkich danych niezbędnych dla Usługobiorcy do wykonania ciążących na Usługobiorcy obowiązków wynikających z RODO; Usługobiorca zobowiązuje się zachować te informacje jako poufne.
9. ZnanyLekarz zobowiązany jest do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w tym przepisów RODO.
10. Usługobiorca zobowiązuje się do zabezpieczenia informacji o pacjentach, które zostały stworzone przez Usługobiorcę w ramach Konsultacji online. Dla uniknięcia wątpliwości, ZnanyLekarz nie przechowuje, nie rejestruje ani nie wykorzystuje żadnych danych lub informacji, które zostały stworzone podczas Konsultacji online i nie jest odpowiedzialny za ich treść ani przetwarzanie, za wyjątkiem informacji, które powstały w związku z umówieniem Konsultacji online.

V. Czas trwania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę za 30 dniowym okresem wypowiedzenia, chyba że Umowa obowiązuje przez czas określony zgodnie z Umową Główną - w takiej sytuacji wypowiedzenie Umowy może nastąpić tylko zgodnie z warunkami określonymi w Umowie Głównej.
2. ZnanyLekarz może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie:
 - a. jeżeli Usługobiorca utraci prawo do udzielania Konsultacji online lub prawo to zostanie zawieszona;
 - b. w przypadku naruszenia Umowy,
 - c. bez podania przyczyny w dowolnym momencie, przy czym strony wyłączają stosowanie art. 746 par. 2 in fine Kodeksu cywilnego.
3. Wypowiedzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt a i b ma skutek natychmiastowy, natomiast wypowiedzenie o którym mowa w ust. 2 pkt c następuje za 30 dniowym wypowiedzenia.
4. W celu uniknięcia wątpliwości, w przypadku rozwiązania Umowy, Umowa Główna będzie obowiązywać nadal, dopóki nie zostanie rozwiązana zgodnie z jej odpowiednimi postanowieniami.

VI. Zmiany Umowy

ZnanyLekarz zachowuje prawo do zmiany Umowy w każdym czasie za 30 dniowym okresem powiadomienia. Powiadomienie o zmianie Umowy może mieć formę dokumentową, w tym e-mail lub informacje zamieszczoną w Serwisie lub na Koncie Usługobiorcy. W przypadku braku akceptacji nowych warunków Umowy, Usługobiorca zobowiązany jest do złożenia wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu powiadomienia. W przypadku braku takiego wypowiedzenia, nowe warunki Umowy wejdą w życie terminie określonym przez ZnanyLekarz, a Usługi będą nadal świadczone.

VII. Postanowienia końcowe, prawo właściwe i jurysdykcja

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Jeżeli którykolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne, strony zgadzają się jednak, że Umowa pozostaje w pełnej mocy obowiązującej.
3. Umowa podlega prawu polskiemu, a sądy właściwe dla miejsca siedziby ZnanyLekarz będą właściwe dla wszelkich powstających sporów.